ACTA DE REUNIÓN # 12

NOMBRE DE LA REUNIÓN

APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS/ SEDE MUJERES DEL 06 DE JUNIO AL 21 DE JUNIO

RESPONSABLE	**CARGO**
PAULA ALEXANDRA ALBINO RODRIGUEZ	REPRESENTANTE DE CASA/SEDE MUJERES
YESIKA ALEJANDRA MELO RIOS	PROFESIONAL DE ÁREA / FUNDACIÓN EL LUGAR
LUISA FERNANADA CESPEDES PITA	AUXILIAR ADMINISTRATIVA / FUNDACIÓN EL LUGAR
LEIDI TOBAR	INSTRUCTORA DE TALLER
LUGAR:	**FECHA Y HORA DE INICIO:**
FUNDACIÓN EL LUGAR - SEDE MUJERES	21 JUNIO DE 2025 – 03:37 PM.

***OBJETIVO*:**

- Realizar apertura del buzón de sugerencias
- Realizar el plan de acción sobre las necesidades encontradas en el Acta de apertura de buzón de sugerencias.

***ORDEN DEL DÍA Y/O TEMAS A TRATAR*:**

1. Verificación de asistencia.
2. Lectura acta anterior.
3. Apertura buzón de sugerencias y clasificación de estas.
4. Plan de acción y compromisos.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Lista de asistencia.
2. Se realiza lectura del acta anterior, verificando cumplimiento en las acciones determinadas por el equipo de la Fundación El Lugar/Sede Mujeres.
3. Se da apertura y lectura del buzón de sugerencias en presencia de los funcionarios, equipo psicosocial, y la representante de casa, **PAULA ALEXANDRA ALBINO**

“Ustedes son las personas más importantes para nosotros, Por eso queremos conocer sus opiniones”

QUEJA	***Nombre: DAINIS OSORIO Fecha: 07-06 -2025*** ***"Mi reclamo es porque yo tengo un permiso para que mi mamá me traiga unos moños y me dijeron que no se puede con pinza y que tenía que ser con moña y la verdad por una pagamos todas y así si la ley es para una es para todas, porque hay niñas que tienen moños con pinzas"*** ***Firma: Dainis Osorio*** ***RTA: "Gracias por expresar tu inconformidad, entendemos la importancia que tiene para ti el uso de ciertos accesorios personales como los moños. Queremos informarte que el equipo interdisciplinario revisará nuevamente el caso y la situación que mencionas. Es importante recordarte que, por lineamientos de seguridad y protección, no está permitido el uso de elementos que puedan representar riesgo de autolesión, como las pinzas metálicas o con puntas. Esta medida busca cuidar tu integridad y la de todas las adolescentes en la Fundación.*** ***Respecto a lo que mencionas sobre otras compañeras que podrían estar utilizando moños con pinzas, también se realizará la verificación correspondiente para garantizar que se actúe con equidad, coherencia y justicia en el cumplimiento de las normas establecidas para todas por igual. Agradecemos tu comprensión y disposición para seguir construyendo juntas un espacio seguro y armonioso."***
QUEJA	***Nombre: Karold Yurley Quiñonez Fecha 13 -06-2025*** ***"Cordial saludo esta sugerencia es para informar que las niñas del cuarto 6 o sea Xavielis, Lindsay, Estefanía, Daniela Sánchez y María Sofia se la pasan haciendo recocha hasta tarde y lo peor de todo es que todos los cuartos tenemos que escuchar las cochinadas y las groserías que dicen cuando le decimos todas si pueden hacer silencio, cuando lo lean con todo el grupo se pueda hacer cambio de habitación solo en el cuarto (6) porque no respetan sueño y a las chicas no le aguanten la gamineria, Gracias por su atención."*** ***Firma: Karold Yurley Quiñonez*** **RTA: Recibimos su sugerencia y agradecemos que haya expresado su inconformidad de manera respetuosa. Queremos informar que, tras haber abordado previamente esta situación con las adolescentes del cuarto 6 y haber establecido acuerdos de sana convivencia que no fueron cumplidos, el equipo tomó la decisión de realizar los respectivos cambios de habitación. Esta medida se adopta con el fin de garantizar el bienestar, el respeto por el descanso de todas y el cumplimiento de las normas de convivencia en la Fundación. Seguiremos acompañando los procesos individuales y grupales para promover el respeto, la autorregulación y la convivencia pacífica entre todas. Agradecemos su comprensión y compromiso.**

QUEJA	***Nombre: Karold Yurley Quiñonez Fecha: 13-06-2025*** *"Esta sugerencia es para pedir el favor de empezar a guardar la ropa en bodega y también las cosas personales como cosas que uno le tiene a la familia por el siguiente motivo no me parece que las niñas sean abusivas de entrar a los cuartos ajenos y revisarles las maletas y leer cartas que no tienen que leer por decir a mi me dañaron el detalle que yo le tenía a mi mamá desde marzo y me botaron un libro a la basura también en el cuarto o más bien en los cuartos se ha perdido medias y bikers de los lockers entonces creo que es mejor que guarden la ropa o pongan uniforme "* ***Firma: Karold Yurley Quiñonez*** ***RTA: Agradecemos que hayas expresado tu inquietud y preocupación frente a la situación presentada. Queremos informarte que esta petición ya se encuentra en análisis por parte del equipo de la Fundación, teniendo en cuenta que se han evidenciado reiteradas pérdidas de elementos de dotación y pertenencias personales, lo cual ha generado malestar entre varias adolescentes.*** ***Estamos evaluando la posibilidad de implementar medidas como el almacenamiento de ropa y objetos personales en bodega, con el objetivo de cuidar lo que cada una posee y garantizar un ambiente de respeto y seguridad para todas. Estas acciones se tomarán pensando siempre en el bienestar colectivo y en promover una mejor convivencia. Agradecemos tu disposición y sentido de pertenencia.***
QUEJA	***Nombre: Paula Dayana Rozo Delgado fecha: 15-06-2025*** ***"yo Paula Rozo hago la petición que hagan cambio de cuarto por el motivo que mis compañeras no me dejan dormir porque se ponen a hablar y las del otro cuarto también y no me gusta eso"*** ***Firma: Paula Dayana Rozo*** ***Rta: Recibimos tu petición y queremos informarte que ya se realizó el cambio total de habitaciones, procurando garantizar el orden, el respeto y, especialmente, el buen descanso de todas las adolescentes usuarias de la Fundación. Agradecemos que expreses tus necesidades de manera respetuosa y te invitamos a seguir comunicándote con el equipo siempre que lo necesites.***

SUGERENCIA	***Nombre: Any Lucía Díaz Fecha 15 -06-2025*** *"Yo quiero ver si hay la posibilidad de que en sede Mujeres haya grupos formados con talento especial diferente y mostrarlos al equipo psicosocial!* ***Firma: Anny Lucía Diaz*** **RTA: Agradecemos mucho tu propuesta y el interés en promover espacios donde se destaquen los talentos especiales de cada una. Nos alegra saber que deseas que haya grupos formados según habilidades o talentos particulares. Queremos contarte que esta es una idea que será tenida muy en cuenta, ya que puede fortalecer la autoestima, el sentido de pertenencia y la sana convivencia. Desde el equipo psicosocial estaremos valorando la mejor manera de organizar estos grupos para que puedan compartir y mostrar sus talentos en espacios especiales dentro de la Fundación. ¡Gracias por aportar ideas que suman al bienestar colectivo!**
SUGERENCIA	***Nombre: Xavielis López Fecha: 15-06-2025*** *"Mi sugerencia es que la verdad ayer domingo cuando estamos haciendo los papelitos para las tareas en un papelito decía que por favor la Biografía de una historia y el dibujo aparte y Norma lo hizo en la misma hoja y para mi ella es muy grosera, porque a Dainis les tiro las hojas y es toda amargada y tiro las hojas y es toda amargada y se desquita con nosotras no me parece con todo respeto"* ***Firma: Xavielis López*** ***RTA: la usuaria Norma es la adolescente designada de apoyo en tareas los fines de semana por contar con su mayoría de edad y demostrar responsabilidad en sus deberes dentro de la fundación, sin embargo, se retomará la usuaria para establecer normas y formas de realizar la actividad designada y poder conocer las dos versiones para mediar de una forma asertiva***

PETICIÓN	***Nombre: Sofia Agudelo Cardona Fecha 11 -06-2025*** ***"Buenos días o tardes equipo psicosocial y compañeros este escrito es para pedirles unas disculpas por mi comportamiento que he tenido hoy en día por haber dañado la confianza de ustedes yo sé que con unas disculpas no lo van a remediar todo no va a volver todo a la normalidad, pero si es una muestra de que estoy arrepentida de lo malo que hice o sea lo del hueco en la lengua…. Bueno le doy un cordial saludo ojala estén bien también les quiero agradecer al equipo por todo lo que nos están brindando y el apoyo que nos están dando, les quería decir que las niñas también están muy cargadas y han pedido las actividades de la profe Yesica las están pidiendo mucho porque sienten que es la única oportunidad donde pueden llorar sin que haya ningún problema y donde se puedan desahogar entonces para ver si se pueden volver a hacer esta actividad…. Las quiero.*** *Firma: Sofia Agudelo* **RTA: Queremos agradecerte por tomarte el tiempo de escribirnos y, sobre todo, por reconocer tus acciones con sinceridad y responsabilidad. Ese es un paso muy valioso en tu proceso personal. Ten presente que el equipo psicosocial está aquí para apoyarte, no para juzgarte, y que siempre tendrás oportunidades para avanzar y reconstruir la confianza. Por otro lado, nos alegra saber que valoras las actividades de descarga emocional. Queremos contarte que estas ya fueron retomadas con la profe Yesica desde la semana pasada, precisamente para brindarles un espacio seguro donde puedan expresar lo que sienten, liberar emociones y encontrar calma.Gracias por tus palabras, por tu gratitud y por seguir apostándole a tu proceso. Seguimos aquí, caminando contigo.**
PETICIÓN	***Nombre: Karla Sofia Hernández Fecha:04 -06 -2025*** *"Buenas tardes equipo psicosocial bueno el motivo de mi carta es para decirles que por favor no me cambien de fundación que me den una oportunidad en esta fundación yo se queme he portado mal y que he sido grosera con ustedes y pues les ofrezco una disculpa no lo volveré a hacer pero por favor no me cambien de Fundación me comprometo a obedecer pautas y no ser grosera con ninguna de ustedes ni con ninguna formadora ni ninguna compañera y pues en esta fundación estoy bien y pues no quiero estar en otra más y acá pues estoy un poquito cerca de mi red familiar y pues no quisiera una fundación más lejos porque si acá mi tía no puede venir imagínese más lejos y bueno equipo Psicosocial no era más lo que quería decir hasta luego y muchas gracias"* *Firma: Karla Sofia Hernández* ***RTA: Recibimos tu buzón y agradecemos profundamente que te hayas tomado el tiempo para escribirnos desde el corazón. Valoramos mucho tu sinceridad, tu capacidad de reconocer tus errores y tu deseo de***

	mejorar. Ese paso habla muy bien de ti y demuestra que estás reflexionando y creciendo. Queremos que sepas algo muy importante: nuestra intención nunca ha sido cambiarte de fundación. Por el contrario, deseamos que te sientas bien, segura y acompañada aquí. Como equipo, estamos para apoyarte, no para juzgarte. Todos podemos tener momentos difíciles, pero lo más valioso es poder reconocerlos y construir nuevas formas de relacionarnos. Tú compromiso con el cambio, con el respeto y con las normas de convivencia lo valoramos mucho. Lo que más queremos es que continúes fortaleciendo tus relaciones con tus compañeras, formadoras y con nosotras, y que este proceso sea una oportunidad para que te conozcas más y avances hacia lo que sueñas.Nos alegra saber que te sientes bien aquí y que valoras la cercanía con tu red familiar. Seguiremos acompañándote, observando tu proceso y confiando en que pondrás en práctica todo lo que escribiste en tu carta. Recuerda que cada día es una nueva oportunidad para crecer. Aquí estamos para ti.

FELICITACIÓN	***Nombre: Stefany Aranzalez fecha 12-06-2025*** ***Le quiero dar unas felicitaciones al equipo psicosocial formadoras, ecónoma y servicios generales, a la profesora Natalia Nassar Mafe Melo, Yesica Melo, Ángeles Espitia, Angie Diaz, Luisa Yanini, Nicolasa, Ruth Suarez, Tatiana Espinosa, Leidi Tobar Sol Mila Y Katherine por ayudarme a entender la vida y que debo ser fuerte*** *Firma: Stefani Aranzalez* **RTA: Gracias por tu reconocimiento. Nos alegra saber que valoras el trabajo que realizamos. Seguiremos comprometidas en brindar un acompañamiento respetuoso y de calidad.**
FELICITACIÓN	***Nombre: Saray Ramírez Fecha:13 -06 -2025*** *Buenas tardes para empezar le quiero dar gracias al equipo psicosocial por todo su apoyo y su esfuerzo para que cada día seamos mejores personas y le doy gracias a mis compañeras por todo su apoyo y esfuerzo que ellas hacen para mejorar, le pido una disculpa al equipo por todo lo malo que he hecho en esta fundación yo sé que yo venía con un par positivo y cambié mucho y no fue un poco sino un montón gracias por todo* *Firma: Saray Ramírez*

FELICITACIÓN	***RTA: Recibimos con mucho cariño tus palabras, y te agradecemos por la sinceridad, el reconocimiento y la gratitud que expresas. Sabemos que no siempre es fácil aceptar cuando algo no ha salido bien, pero ese acto de humildad habla de tu deseo genuino de mejorar y de volver a conectar con lo mejor de ti. Valoramos profundamente tu proceso, tus esfuerzos y también tu capacidad de reflexionar. Recuerda que equivocarse hace parte del camino, pero también lo es aprender, levantarse y seguir avanzando. Aquí estamos para acompañarte en cada paso, creyendo en tu capacidad de reconstruir, crecer y transformar. Gracias también por valorar el apoyo de tus compañeras y del equipo. Esa actitud suma al bienestar de todas y fortalece los lazos que día a día construimos juntas.***
FELICITACIÓN	***NOMBRE: Anny Lucía Diaz fecha: 14 de junio de 2025*** ***Mi felicitación es para la profe Angie Diaz ya que ella no es para cualquier Psicóloga ella es una psicóloga que ha pasado por cosas y aún así tiene corazón para cada una de nosotras y recuerda que "somos como el ave fénix "te quiero demasiado no rindas a tus metas todo es posible*** ***RTA: Querida adolescente,*** ***Recibimos con mucha alegría tu felicitación para la profe Angie Díaz. Tus palabras nos llegan al corazón y nos recuerdan que el vínculo humano, el respeto y el amor que se siembra día a día, dejan huellas profundas y valiosas.*** ***Gracias por reconocer la labor de la profe, su entrega y el gran corazón que pone en cada paso del proceso con ustedes. Ella, al igual que tú, también ha tenido que levantarse muchas veces, y por eso sabe mirar con empatía y fuerza a quienes también están aprendiendo a volar.*** ***"Somos como el ave fénix" … y sí, renacemos una y otra vez, más sabias, más fuertes y con alas más grandes. Gracias por tu sensibilidad, por tu gratitud y por creer que todo es posible.***
FELICITACIÓN	***NOMBRE: Andrea Karolina Arrieta fecha: 16/06/2025*** ***Hola, bueno yo no soy quien, pero admiro su esfuerzo y su dedicación hacia nosotras, la verdad yo se que yo no me porto bien, pero la dedicación de ustedes es de admirar no se los demuestro con mis actos pero gracias de verdad muchísimas, gracias, ustedes aparte de ser nuestras profesoras y figuras de autoridad todas y cada una las quiero como mi madre las amo madres mías… gracias*** ***Rta: Gracias por tus palabras, nos llegan al corazón. Sabemos que a veces no es fácil demostrar lo que se siente, pero este mensaje nos recuerda por qué seguimos aquí, con amor y compromiso. También te queremos***

	mucho, y siempre estaremos para ti, como guías, como apoyo… y sí, como esas "madres del corazón".

Evidencias Fotográficas



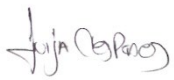
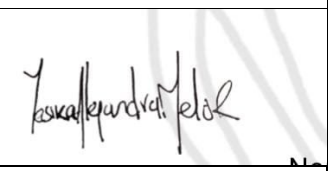


Apertura del buzón de sugerencias el día 06 de mayo de 2025



Socialización del buzón de sugerencias el día 24 de junio de 2025 con el grupo total de usuarias.

LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
PAULA ALEXANDRA ALBINO	REPRESENTANTE DE CASA	
LUISA CESPEDES	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	
YESICA ALEJANDRA MELO RIOS	PROFESIONAL DE ÁREA	
LEIDI TOBAR	INSTRUCTORA DE TALLER	